



Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Informacje ogólne

Tryb zamówienia: **przetarg nieograniczony**
Zamawiający: **Specjalistyczny Szpital im. Alfreda Sokołowskiego**
Adres zamawiającego: ul. Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych

- Postępowanie prowadzone jest zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 z późn. zm.)

Przedmiot zamówienia

Dostawa oprogramowania dla pracowni mikrobiologii, jego wdrożenie oraz serwisowanie.

CPV: 48000000-8, 48180000-3

Opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do SIWZ.

Wzór oferty stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ.

Projekty umów stanowią Załączniki nr 3a i 3b do SIWZ

Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Zamawiający nie dopuszcza porozumiewania się drogą elektroniczną.

Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.

Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu z wyjątkiem przypadku opisanego w art.93 ust. 4 Pzp.

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających po zaistnieniu przesłanek art. 67 ust. 1 pkt 7 Pzp.

Miejsce realizacji zamówienia

Siedziba Zamawiającego

Termin realizacji zamówienia

Do **14 dni** od daty zawarcia umowy.

Wymagania od Wykonawców

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- spełniają wymogi art. 22 ust. 1 Pzp,
- nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 Pzp,
- akceptują wzór umowy i w razie wygrania przetargu podpiszą go bez zastrzeżeń,
- akceptują SIWZ,
- akceptują termin płatności 30 dni, liczony od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu,
- posiadają doświadczenie w zakresie dostaw w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie,
- oferowany przez nich towar spełnia wszystkie wymogi podane w załączniku nr 1 do SIWZ,

Sposób oceny warunków

l.p.	Nazwa (rodzaj) warunku	Sposób oceny
1.	spełnienie wymogów art. 22 ust. 1 ustawy Pzp	na podstawie oświadczeń i dokumentów wymaganych w SIWZ
2.	brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 Pzp	na podstawie oświadczeń i dokumentów wymaganych w SIWZ
3.	posiadanie doświadczenie w zakresie dostaw będących przedmiotem zamówienia	na podstawie przedłożonego wykazu wykonanych dostaw w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
4	akceptacja warunków płatności, akceptacja SIWZ, spełnianie przez przedmiot zamówienia wymogów Zamawiającego z Zał. nr 1 do SIWZ	na podstawie oświadczeń, które zawiera wzór oferty – załącznik nr 2 do SIWZ
5	akceptacja warunków umowy	na podstawie zaparafowanych wzorów umów stanowiących zał. nr 3a i 3b do SIWZ oraz oświadczenia o ich bezwarunkowej akceptacji

VI.Podmioty ubiegające się wspólnie o zamówienie

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia muszą wykazać, że łącznie spełniają warunek określony w powyższej tabeli wiersz 3.

Wymagania podmiotowe w zakresie opisanym w art. 22 ust. 1 pkt. 1-4 Pzp i art. 24 ust. 1 pkt. 1-9 i ust. 2 pkt. 1-3 Pzp będą sprawdzane i weryfikowane oddzielnie dla każdego Wykonawcy wchodzącego w skład podmiotu wspólnie ubiegającego się o zamówienie.

Wadium

Kwota wadium wymagana do wzięcia udziału w postępowaniu:

600,00 zł (słownie: sześćset zł).

DATA UZNANIA WPLĄTY BĘDZIE DATA WPŁYWU NA KONTO ZAMAWIAJĄCEGO.

Potwierdzenie wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. Oferta nie zabezpieczona akceptowalną formą wadium zostanie odrzucona bez rozpatrywania.

Konto bankowe: Kredyt Bank S.A. o/Wałbrzych 36 1500 1764 1217 6005 2413 0000.

Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

- 1) pieniądzu,
- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
- 3) gwarancjach bankowych,
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity: Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275).

Gwarancja ubezpieczeniowa lub gwarancja bankowa złożona, jako zabezpieczenie wadium musi posiadać okres ważności nie krótszy niż okres związania ofertą.

Informacje dodatkowe:

- 1) wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wnoszenia wadium w formie pieniężnej za termin wniesienia wadium przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Zamawiającego,
- 2) w przypadku wnoszenia wadium w innej formie, kopię dokumentu należy dołączyć do oferty, a oryginał złożyć w siedzibie Zamawiającego – Sekretariat Dyrektora Szpitala, budynek C, pok. 32 – 37,
- 3) wadium będzie zwrócone w terminie i na warunkach wskazanych w art. 46 Pzp,
- 4) zamawiający zatrzyma wadium w przypadkach określonych w art. 46 Pzp.

VIII. Pozostałe informacje

- Niniejsza specyfikacja oraz wszystkie dokumenty do niej dołączone mogą być użyte jedynie w celu sporządzenia oferty, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej.
- Wykonawca przedstawia ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej specyfikacji.
- Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Dodatkowe wyjaśnienia i informacje dotyczące zamówienia można otrzymać w godz. od 08:00 do 14:35 pod wymienionymi niżej numerami telefonów, lub osobiście w siedzibie Zamawiającego – od osób uprawnionych do kontaktowania się z Wykonawcami.

Osobami uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami są:

- w sprawach formalno prawnych: Agnieszka Rudzka tel. (074) 6489700,
- w sprawach merytorycznych: mgr inż. Mariusz Wereszczyński tel. (074) 6489696.

Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami: porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami może odbywać się formie pisemnej za pomocą Poczty

Polskiej lub faksem na numer (074) 6489700. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

IX. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą upływa po **30 dniach** od daty terminu składania ofert.

X. Zawartość oferty

A) Oferta musi zawierać:

Lp.	Nazwa (rodzaj) dokumentu
1.	Wypełniony wzór oferty wraz z formularzem cenowym – załącznik nr 2 do SIWZ
2.	Dowód wniesienia lub ustanowienia wadium
3.	Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu wymogów art. 22 ust 1 Pzp
4.	Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 Pzp
5.	Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert , a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy
6.	Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zezwolenie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert
7.	Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału ZUS lub KRUS potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert
8.	Wykaz wykonanych dostaw w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
10.	Zaparaflowane na każdej stronie wzory umów – załącznik nr 3a i 3b do SIWZ wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ich bezwarunkowej akceptacji
11.	Oświadczenia: - o akceptacji warunków płatności, - o akceptacji SIWZ, - o spełnianiu przez przedmiot zamówienia wszelkich wymogów Zamawiającego z Zał. nr 1 do SIWZ.

B) Wymienione w niniejszej SIWZ dokumenty powinny być oryginałami albo kopiami potwierdzonymi za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. Dokumenty sporządzane w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem przysięgłym lub kopią tłumaczenia przysięgłego na język polski, poświadczoną przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentów wymienionych w poz. 5, 6 i 7 składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (wystawiony nie wcześniej niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert), b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał

przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (wystawiony nie wcześniej niż 3 m-ce przed upływem terminu składania ofert), c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie (wystawiony nie wcześniej niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert). Ważność dokumentów podlega ocenie według kraju pochodzenia. Zamawiający ma prawo żądania przedstawienia przez Wykonawcę odpowiedniego aktu prawnego wraz z rzetelnym tłumaczeniem (tłumaczeniem przysięgłym lub potwierdzonym przez właściwy organ państwowy brzmieniem w języku polskim).

Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się w/w dokumentów zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. W każdym przypadku dokument taki winien być wyposażony w przymiot rękojmi wiary publicznej.

C) Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, lub którzy złożyli dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim nie mogą być wystawione po terminie składania ofert ani też dotyczyć okresu po terminie składania ofert.

XI. Sposób składania ofert

- Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- Ofertę należy złożyć w formie pisemnej.
- Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
- Wykonawcy zobowiązani są przedstawić ofertę zgodną z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ustawy Prawo zamówień publicznych.
- Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- Oferta musi być napisana czytelnie, w języku polskim oraz zostać podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania firmy, zgodnie z przepisami powszechnego prawa obowiązującego w kraju pochodzenia Wykonawcy.
- Wszystkie strony oferty muszą być kolejno ponumerowane, spięte (zszyte) we właściwej kolejności w sposób zapobiegający dekompletacji oferty.
- Wszystkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę/y podpisującą/ce ofertę.
- Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące wszelkich wątpliwości związanych ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, przedmiotem zamówienia, sposobem przygotowania i złożenia oferty.
- Zamawiający udzieli pisemnej odpowiedzi na wszelkie zapytania związane z prowadzonym postępowaniem, przy czym odpowiedź pisemna zostanie przesłana wszystkim uczestnikom postępowania bez wskazania źródła zapytania oraz zostanie umieszczona na stronie internetowej.
- Zamawiający udzieli odpowiedzi zgodnie z art. 38 Pzp.
- W szczególnie uzasadnionych przypadkach, przed terminem składania ofert, Zamawiający może zmienić treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. O każdej ewentualnej zmianie Zamawiający powiadomi niezwłocznie wszystkich uczestników postępowania, zamieszczając informację na stronie internetowej.

- Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. W takim przypadku wszelkie prawa i zobowiązania Wykonawcy i Zamawiającego odnośnie wcześniej ustalonych terminów będą podlegały nowemu terminowi.
- Zgodnie z art. 8 ust. 3 Pzp dotyczącymi jawności postępowania oraz w związku z przepisami ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz.U. z 2003r. Nr 153, poz.1503 z późniejszymi zmianami), Wykonawca może, nie później niż w terminie składania ofert zastrzec, że informacje nie mogą być udostępniane. Wykonawca w tym celu może złożyć jedną ofertę składającą się z dwóch części:
 - części jawnej,
 - części niejawnej – w sytuacji, w której Wykonawca zastrzega sobie tajemnice przedsiębiorstwa za wyjątkiem informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa – powinien ją oznaczyć w sposób nie budzący wątpliwości np. w odrębnym opakowaniu oznaczonym napisem: „Tajemnica przedsiębiorstwa. Nie udostępniać innym uczestnikom postępowania”.
- Brak powyższego zastrzeżenia zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za ujawnienie danych zawartych w ofercie, o których mowa w art. 8 ust. 3 Pzp.

Wycofanie oferty lub jej zmiany

Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o tym fakcie przed upływem terminu składania ofert.

Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych wymagań, jak składana oferta, tj. z podpisem osoby, która podpisała ofertę, w kopercie odpowiednio oznakowanej dodatkowo z dopiskiem „ZMIANA”.

Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia z podpisem osoby upoważnionej do reprezentacji Wykonawcy.

Koperty ofert wycofanych nie będą otwierane.

Koperty oznaczone dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian zostaną one dołączone do oferty.

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, zabezpieczonej w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.

Oferta powinna być umieszczona w kopercie oznakowanej w sposób następujący:

<NAZWA WYKONAWCY I JEGO ADRES >

<NAZWA ZAMAWIAJĄCEGO I JEGO ADRES >

oferta w <TRYB PRZETARGU>

na <NAZWA (TYTUŁ) POSTĘPOWANIA>

nie otwierać przed <DATA I GODZINA OTWARCIA OFERT>

XII. Miejsce i termin składania ofert

- 1) Oferty można składać w siedzibie Zamawiającego bud C pok. 32-37 (sekretariat Dyrektora szpitala) w terminie do dnia **08.07.2010** r. do godziny **10.00**.
- 2) Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona bez otwierania zgodnie z art. 84 ust. 2 Pzp.

XIII. Miejsce i termin otwarcia ofert

- 1) Oferty zostaną otwarte w siedzibie Zamawiającego bud. D w bibliotece (Sali konferencyjnej) w dniu **08.07.2010** r. o godz. **10.15**.
- 2) Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert.
- 3) Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

XIV. Sposób obliczenia ceny oferty

- 1) Oferta musi zawierać ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (także podatku od towarów i usług) a także z uwzględnieniem całego okresu trwania umowy.
- 2) Cena musi być podana w złotych polskich cyfrowo i słownie. W razie rozbieżności między zapisem cyfrowym i słownym decyduje zapis słowny.

XV. Ocena ofert

- 1) Oceny ofert będzie dokonywała komisja. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz dokonać poprawek oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w obliczeniu ceny, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Zamawiający odrzuci ofertę zawierającą błędy w obliczeniu ceny.
- 2) W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione warunki komisja dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów:

Lp.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie
1.	Cena	100%

Sposób obliczenia punktów dla kryterium cena:

Cena najniższa otrzymuje automatycznie 100 pkt.

Przeliczenie punktów dla oferty o wyższej cenie:

Cena najniższa oferty a

----- x 100 pkt = *ilość punktów dla oferty ocenianej*
Cena wyższa z oferty ocenianej *o wyższej cenie*

- 3) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej specyfikacji i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru.
- 4) Zamawiający niezwłocznie po wyborze oferty zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty, Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni oraz zamieści informację na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.
- 5) Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana do podpisania w określonym terminie umowy, jednak nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty i nie później niż przed upływem terminu związania ofertą.
- 6) Wykonawca, którego oferta została wybrana jest zobowiązany, w terminie podanym w powiadomieniu o wyborze oferty, do podpisania umowy zgodnej ze wzorem załączonym do SIWZ.
- 7) Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zobowiązani oni są przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego do przedłożenia umowy regulującej ich współpracę.

Istotne warunki umowy

Umowa o wykonanie zamówienia zostanie zawarta stosowanie do przedstawionych niżej istotnych jej warunków:

- Zgodnie z załącznikami nr 3a i 3b do SIWZ – wzory umów

Pouczenie o środkach ochrony prawnej

W przedmiotowym postępowaniu Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu przysługują środki ochrony prawnej na zasadach opisanych w dziale VI rozdział ustawy Prawo zamówień publicznych.

Z A T W I E R D Z A M:

Dyrektor Szpitala
Mariola Dudziak

data zatwierdzenia: 29.06.2010r.

Oprogramowanie i wdrożenie Laboratoryjnego bakteriologicznego Systemu Informatycznego dla pracowni mikrobiologii

- **Laboratoryjny System Informatyczny (LSI) obejmuje:**
 - oprogramowanie (licencja),
 - podłączenie analizatorów,
 - wdrożenie (instalacje, konfiguracje, szkolenia),
 - nadzór nad działaniem systemu w okresie min 36 m-cy.
- **W celu realizacji zamówienia Zamawiający udostępni sieć komputerową w pomieszczeniach laboratorium i zapewni zdalny dostęp dla serwisu poprzez VPN zainstalowany przez Wykonawcę.**
- **Oprogramowanie LSI musi zapewnić obsługę i zarządzanie pracownią mikrobiologii**

Zakres oprogramowania musi objąć obsługę punktu pobrań i lokalną bazę danych, oraz dodatkowe stanowisko z dwoma podłączonymi analizatorami oraz zapewnić dostęp min. trzem pielęgniarkom epidemiologicznym zlokalizowanym w osobnych budynkach.
- **Konfiguracja LSI musi zapewnić pracę w trybie ciągłym 7/7 24/24 i ochronę danych (przed utratą i przed dostępem osób nieupoważnionych).**
- **LSI musi zapewnić, w przypadku awarii któregośkolwiek z elementów, możliwość uruchomienia i rozpoczęcia pracy (w trybie awaryjnym), w czasie maksimum 4 godzin od zgłoszenia telefonicznego awarii.**
- **Wszystkie bezwzględnie wymagane funkcje i możliwości oferowanego oprogramowania muszą posiadać wdrożenia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji wdrożenia, w miejscu wskazanym przez Oferenta. Weryfikacja negatywna lub nie wskazanie przez Oferenta miejsca wdrożenia skutkują odrzuceniem oferty.**

Minimalne wymagania dla oprogramowania:

- **Rejestracja pacjentów i zleceń**

- rejestracja pacjentów, prowadzenie kartoteki pacjentów, rejestracja zleceń
- rozsyłanie (dystrybucja) badań na poszczególne pracownie
- centralna dzienna książka zleceń, automatyczny, wariantowy wybór ceny z wielu cenników

- **Finanse (wystawienie rachunków za wykonane usługi, rejestry sprzedaży)**

- **Pracownie diagnostyczne**

- wprowadzanie pojedynczych wyników bezpośrednio do zleceń
- wyniki opisowe, wieloparametrowe
- dokumentacja materiału pacjenta
- rejestracja izolacji organizmów, testów identyfikacyjnych i procedur
- antybiogramy pojedyncze i w zestawach (dynamiczna rozbudowa)
- słowniki: organizmów, antybiotyków, tekstów i opisów oraz materiałów biologicznych
- standardowe opisy mechanizmów lekooporności
- książki zleceń i wyników

- **Walidacja wyników**

- znakowanie, przyczyny błędów

- podgląd wyników (poprzednie),
- ocena (weryfikacja) i autoryzacja (zatwierdzenie, odprawa) wyniku

- **Wyniki i zestawienia**

- archiwizacja wszystkich wyników, różne kryteria wyszukiwania, wydruk odpisów
- wyniki dla pacjenta: pojedyncze, zbiorcze, definiowane formularze, wydruk grupowy
- zestawienia okresowe i zbiorcze:
 - liczby i wartości badań – różne kryteria, dwupoziomowe podziały (oddziały/punkty pobrań, lekarze, płatnicy, wykonawcy, aparaty, rodzaje błędów, rodzaje pacjentów, osoby zatwierdzające itp.), typy badań (w tym definiowane przez użytkownika), pełne lub podsumowania, kody ICD
 - wykazy imienne: wg nazwisk, zleceń, badaniami, podziały, daty i godziny przyjęcia materiału
 - kosztowe (koszt własny badań), podziały jw., (uwzględnienie metod i powtórzeń)
 - rozliczeniowe dla płatników,
 - statystyki mikrobiologiczne: liczby wyhodowanych organizmów w różnych podziałach, lekooporności, mapy mikrobiologiczne, zestawienia zakażeń szpitalnych,
 - zestawienia statystyczne wyników (ilości, z uwzględnieniem okresów wykonania, grup wiekowych, płci, itp.) w różnych podziałach.

- **Statystyki mikrobiologiczne dostępne dla upoważnionych osób bezpośrednio z oddziałów**

- **Dokumentacja systemu jakości**

- śledzenie historii zmian
- odtwarzanie przebiegu pracy dla każdej próbki materiału (pobranie, rejestracja, wykonanie, autoryzacja, wydanie itp., kto i kiedy, powody, typy błędów)

- **Automatyczne naliczanie kosztów (z uwzględnieniem metod)**

- Baza wyników dostępna w sieci wewnętrznej (intranet) i zewnętrznej (internet)

• **Współpraca z systemem szpitalnym** w zakresie automatycznego przyjmowania zleceń i zwrotnego odsyłania wyników (bezpośrednio do zleceniodawców), standard HL7 (wykonanie prac związanych ze współpracą systemów tylko po stronie systemu laboratoryjnego). Podgląd na zatwierdzony wynik w oddziałach szpitalnych oraz u pielęgniarek epidemiologicznych poprzez przeglądarkę www niezależną od platformy systemowej.

- **Konfiguracja środowiska, administrowanie i inne**

Oprogramowanie 100% w języku polskim, graficzny interfejs użytkownika, Baza danych programu zainstalowana na systemie linux, automatyczne (bez udziału użytkownika) tworzenie kopii bezpieczeństwa we wskazanym miejscu, możliwość tworzenia dodatkowych kopii zabezpieczających na żądanie użytkownika, możliwość automatycznej publikacji zatwierdzonych wyników w sieci zewnętrznej (Internet) i/lub wewnętrznej (Intranet), dostępnych dla odbiorców za pomocą popularnych przeglądarek web, działających na platformach windows lub linux, z uwzględnieniem systemu uprawnień ograniczającego taki dostęp do podmiotów uprawnionych, architektura klient/serwer, transmisja danych w systemie w sieci minimum Fast Ethernet 100 Mbit/s, podłączenie i automatyczna rejestracja wyników z oferowanych analizatorów oraz innych aparatów wskazanych przez Zamawiającego, w łącznej liczbie do 2 szt., Licencja nieograniczona czasowo, do podłączenia min 3 stacje robocze.

Załącznik nr 3a do SIWZ

UMOWA DOSTAWY Nr Zp/68/PN-61/10/01

zawarta w dniu r. w Wałbrzychu pomiędzy:

Specjalistycznym Szpitalem im. dra A. Sokołowskiego z siedzibą w Wałbrzychu przy ul. Sokołowskiego 4, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – pod numerem KRS 0000046016
zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

reprezentowanym przez:

mgr Mariolę Dudziak – Dyrektora

dr n. med. Romana Szelemeja – Z-cę Dyrektora ds. Lecznictwa

a

.....
.....

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”

reprezentowanym przez:

.....
.....

§1

1. Wykonawca niniejszym przekazuje Zamawiającemu prawo do użytkowania **oprogramowania do obsługi pracowni mikrobiologii wraz z jego modułami** opisanymi w siwz, wspomagającego obsługę i zarządzanie laboratoriami analitycznymi, zwanego dalej „Systemem”, na czas nieograniczony, w zakresie funkcjonalnym określonym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy oraz w siwz, na warunkach Umowy Licencyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Zamawiający oświadcza, że w/w prawo przyjmuje.

2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje, na warunkach określonych niniejszą umową obowiązek wdrożenia Systemu w laboratorium Zamawiającego wraz z przeszkoleniem pracowników obsługi oraz jednego administratora.

3. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje, na warunkach określonych niniejszą umową, obowiązek wykonywania usług serwisowych związanych z użytkowaniem Systemu przez Zamawiającego.

§2

Z tytułu udzielonego prawa (licencji) Zamawiający wniesie jednorazową opłatę w wysokości zł netto (słownie:) + podatek VAT w należnej wysokości.

§3

1. Strony zobowiązują się do ochrony poufnych materiałów i informacji, udostępnionych przez drugą stronę w celu prowadzenia działań wynikających z niniejszej umowy, i nie wykorzystywania ich przeciwko interesom drugiej strony.
2. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą Strony w czasie trwania niniejszej Umowy

§4

1. Warunkiem wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy jest przygotowanie przez Zamawiającego niezbędnego sprzętu komputerowego, sieci, i innego wyposażenia technicznego, zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi, oraz zapewnienie zdalnego dostępu do systemu dla serwisu i administratora via VPN.
2. Osobą odpowiedzialną z ramienia Zamawiającego za opiekę nad oprogramowaniem systemu, jego prawidłową konfigurację, strukturę i eksploatację jest Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pełnego udziału w. wym. osoby w pracach wdrożeniowo-szkoleniowych i obligatoryjnego jej pośrednictwa w kontaktach z Wykonawcą.
3. Zamawiający niniejszym udziela w. wym. osobie pełnomocnictwa do potwierdzania swoim podpisem roboczych ustaleń w zakresie konfiguracji, eksploatacji i serwisu systemu.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy cenę za zamówiony przedmiot umowy zgodnie z fakturą, w terminie **30 dni** od daty dostarczenia przedmiotu umowy i otrzymania faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
2. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikający z niniejszej umowy na stronę trzecią w trybie art. 509 – 518 Kodeksu Cywilnego.

§ 6

Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości:
 - 1) 0,2 % wartości niewykonanej dostawy – za każdy dzień zwłoki w dostawie przedmiotu zamówienia ,
 - 2) 10 % wartości niewykonanej umowy – w przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę bądź przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości niewykonanej umowy w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z winy Zamawiającego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne, o których mowa w § 7 pkt.1.

§ 8

1. Niniejsza umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy określonego w § 2 – powyżej 14 dni.

3.Odstąpienie od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 uprawnia Zamawiającego do dochodzenia kar umownych i odszkodowania, zgodnie z § 7 ust. 1 i 3 umowy.

§ 9

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w oparciu o przepis art. 145 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

§ 10

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.

§ 11

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umowę mają zastosowanie przepisy:

1.Kodeksu Cywilnego

2.Ustawy z dn. 29.01.2004 Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2007 Nr 223 poz. 1655 ze zm.).

§ 12

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania postanowień niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1 do umowy z dnia

KONFIGURACJA:

- **Serwer-dostarczy Zamawiający**
 - lokalny dla laboratorium, udostępnia usługi poprzez sieć TCP/IP na 100 Mb/s kartach ethernet. Połączenia komputerów laboratorium tworzą odrębną podsieć, wydzieloną w sposób sprzętowy ze szpitalnej, połączoną z systemem zewnętrznym osobną kartą sieciową serwera.
 - minimalna konfiguracja: 3 GHz, 1GB RAM, 2 x HDD 40 GB ATA, CD-R, karta graficzna, UPS 600 VA, 2 karty sieciowe PCI Ethernet 100.
 - oprogramowanie systemowe (LINUX) i serwer SQL bazy danych (FireBird) dostarcza Wykonawca.
- **Stacje robocze: 3 szt-dostarczy zamawiający**
 - minimalna konfiguracja: 1 GHz, 128MB RAM, HDD 40 GB, CD-ROM, karta graficzna, monitor 17”, karta sieciowa PCI Ethernet 100, Windows 9x/XP, minimum jedna wyposażona w nagrywarke CD-RW,
 - niezbędne ręczne skanery kodów kreskowych przy każdej stacji roboczej.
- **Podłączone analizatory: 2 szt**
- **Drukarki:** do wyników – laserowe, o zwiększonej wydajności, .dostarczy zamawiający
- Stanowiska połączone standardową siecią Ethernet
- Zdalny dostęp dla serwisu stałym łączem internetowym poprzez VPN zestawiony przez Wykonawcę

ZAKRES FUNKCJONALNY:

- **Rejestracja pacjentów i zleceń**
 - rejestracja pacjentów, prowadzenie kartoteki pacjentów, rejestracja zleceń
 - rozsyłanie (dystrybucja) badań na poszczególne pracownie
 - centralna dzienna książka zleceń, automatyczny, wariantowy wybór ceny z wielu cenników
- **Finanse (wystawienie rachunków za wykonane usługi, rejestry sprzedaży)**
- **Pracownie diagnostyczne**
 - wprowadzanie pojedynczych wyników bezpośrednio do zleceń
 - wyniki opisowe, wieloparametrowe
 - dokumentacja materiału pacjenta
 - rejestracja izolacji organizmów, testów identyfikacyjnych i procedur
 - antybiogramy pojedyncze i w zestawach (dynamiczna rozbudowa)
 - słowniki: organizmów, antybiotyków, tekstów i opisów oraz materiałów biologicznych
 - standardowe opisy mechanizmów lekooporności
 - książki zleceń i wyników
- **Walidacja wyników**
 - znakowanie, przyczyny błędów
 - podgląd wyników (poprzednie),
 - ocena (weryfikacja) i autoryzacja (zatwierdzenie, odprawa) wyniku

- **Wyniki i zestawienia**

- archiwizacja wszystkich wyników, różne kryteria wyszukiwania, wydruk odpisów
- wyniki dla pacjenta: pojedyncze, zbiorcze, definiowane formularze, wydruk grupowy
- zestawienia okresowe i zbiorcze:
- liczby i wartości badań – różne kryteria, dwupoziomowe podziały (oddziały/punkty pobrań, lekarze, płatnicy, wykonawcy, aparaty, rodzaje błędów, rodzaje pacjentów, osoby zatwierdzające itp.), typy badań (w tym definiowane przez użytkownika), pełne lub podsumowania, kody ICD
- wykazy imienne: wg nazwisk, zleceń, badaniami, podziały, daty i godziny przyjęcia materiału
- kosztowe (koszt własny badań), podziały jw., (uwzględnienie metod i powtórzeń)
- rozliczeniowe dla płatników,
- statystyki mikrobiologiczne: liczby wyhodowanych organizmów w różnych podziałach, lekooporności, mapy mikrobiologiczne, zestawienia zakażeń szpitalnych,
- zestawienia statystyczne wyników (ilości, z uwzględnieniem okresów wykonania, grup wiekowych, płci, itp.) w różnych podziałach.

- **Statystyki mikrobiologiczne dostępne dla upoważnionych osób bezpośrednio z oddziałów**

- **Dokumentacja systemu jakości**

- śledzenie historii zmian
- odtwarzanie przebiegu pracy dla każdej próbki materiału (pobranie, rejestracja, wykonanie, autoryzacja, wydanie itp., kto i kiedy, powody, typy błędów)

- **Automatyczne naliczanie kosztów (z uwzględnieniem metod)**

- Baza wyników dostępna w sieci wewnętrznej (intranet) i zewnętrznej (internet)

- **Współpraca z systemem szpitalnym** w zakresie automatycznego przyjmowania zleceń i zwrotnego odsyłania wyników (bezpośrednio do zleceniodawców), standard HL7 (wykonanie prac związanych ze współpracą systemów tylko po stronie systemu laboratoryjnego). Podgląd na zatwierdzony wynik w oddziałach szpitalnych oraz u pielęgniarek epidemiologicznych poprzez przeglądarkę www niezależną od platformy systemowej.

- **Konfiguracja środowiska, administrowanie i inne**

Oprogramowanie 100% w języku polskim, graficzny interfejs użytkownika, Baza danych programu zainstalowana na systemie linux, automatyczne (bez udziału użytkownika) tworzenie kopii bezpieczeństwa we wskazanym miejscu, możliwość tworzenia dodatkowych kopii zabezpieczających na żądanie użytkownika, możliwość automatycznej publikacji zatwierdzonych wyników w sieci zewnętrznej (Internet) i/lub wewnętrznej (Intranet), dostępnych dla odbiorców za pomocą popularnych przeglądarek web, działających na platformach windows lub linux, z uwzględnieniem systemu uprawnień ograniczającego taki dostęp do podmiotów uprawnionych, architektura klient/serwer, transmisja danych w systemie w sieci minimum Fast Ethernet 100 Mbit/s, podłączenie i automatyczna rejestracja wyników z oferowanych analizatorów oraz innych aparatów wskazanych przez Zamawiającego, w łącznej liczbie do 2 szt., Licencja nieograniczona czasowo, do podłączenia min 3 stacje robocze.

UMOWA DOSTAWY Nr Zp/68/PN-61/10/02

zawarta w dniu r. w Wałbrzychu pomiędzy:

Specjalistycznym Szpitalem im. dra A. Sokołowskiego z siedzibą w Wałbrzychu przy ul. Sokołowskiego 4, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – pod numerem KRS 0000046016

zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

reprezentowanym przez:

mgr Mariolę Dudziak – Dyrektora

dr n. med. Romana Szelemeja – Z-cę Dyrektora ds. Lecznictwa

a

.....

.....

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”

reprezentowanym przez:

.....

.....

§1

Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje, na warunkach określonych niniejszą umową, **obowiązek wykonywania usług serwisowych** związanych z użytkowaniem przez Zamawiającego, informatycznego systemu wspomagania zarządzania laboratorium, zwanego dalej Systemem. Szczegółowy zakres tych usług określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§2

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonywanych usług ustala się w formie zryczałtowanej opłaty miesięcznej w wysokości zł netto (słownie:) + podatek VAT w należnej wysokości płatne do 30 dnia każdego miesiąca, za poprzedni miesiąc, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.

2. Strony ustalają, że płatności należności następować będą przelewem na rachunek Wykonawcy. Zamawiający upoważnia niniejszym Wykonawcę do wystawiania wynikających z postanowień ust.1. faktur bez swojego podpisu.

3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikający z niniejszej umowy na stronę trzecią w trybie art. 509 – 518 Kodeksu Cywilnego.

§3

1. Strony zobowiązują się do ochrony poufnych materiałów i informacji, udostępnionych przez drugą stronę w celu prowadzenia działań wynikających z niniejszej umowy, i nie wykorzystywania ich przeciwko interesom drugiej strony.

2. Zakres i szczegółowe **warunki ochrony tajemnicy** określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

3. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą Strony w czasie trwania niniejszej Umowy oraz przez okres **10 (dziesięciu) lat** po jej rozwiązaniu lub zakończeniu.

§4.

1. Zamawiający zobowiązany jest do:

- przestrzegania zaleceń Wykonawcy w zakresie bieżącej eksploatacji systemu,
- zabezpieczenia danych systemowych i konfiguracyjnych oraz związanych z nimi materiałów informacyjnych przed dostępem osób trzecich,
- zapewnienia materiałów eksploatacyjnych,
- zarządzania kopiami bezpieczeństwa,
- konserwacji i nadzoru nad lokalną siecią komputerową,
- zabezpieczenia i zapewnienia sprawności technicznej urządzeń komputerowych, zapewnienia zdalnego dostępu do systemu dla serwisu i umożliwienia mu fizycznego dostępu do oprogramowania zgodnie z warunkami serwisu,
- zgłaszania Wykonawcy nieprawidłowości wykrytych w działaniu systemu.

2. Osobą odpowiedzialną z ramienia Zamawiającego za opiekę nad oprogramowaniem systemu, jego prawidłową konfigurację, strukturę i eksploatację jest Pan..... Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pełnego udziału w/w osoby w pracach wdrożeniowo-szkoleniowych i obligatoryjnego jej pośrednictwa w kontaktach z Wykonawcą.

3. Zamawiający niniejszym udziela w/w osobie pełnomocnictwa do potwierdzania swoim podpisem roboczych ustaleń w zakresie konfiguracji, eksploatacji i serwisu systemu.

§ 5

Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:

- 0,2 % wartości niewykonanej dostawy – za każdą godzinę zwłoki w usuwaniu zgłoszonych awarii,

- 10 % wartości niewykonanej umowy – w przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę bądź przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości niewykonanej umowy w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z winy Zamawiającego.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne, o których mowa w § 6 pkt.1.

§ 7

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od dnia do dnia

(36 miesięcy) – pierwsze 12 m-cy bezpłatnie, zgodnie z Zał. nr 1 do umowy.

2.Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodą stron.

3.Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy określonego w § 2 – powyżej 14 dni.

4.Odstąpienie od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 uprawnia Zamawiającego do dochodzenia kar umownych i odszkodowania, zgodnie z § 6 ust. 1 i 3 umowy.

§ 8

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w oparciu o przepis art. 145 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

§ 9

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.

§ 10

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:

1.Kodeksu Cywilnego

2.Ustawy z dn. 29.01.2004 Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2007 Nr 223 poz. 1655 ze zm.).

§ 11

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania postanowień niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH

Załącznik nr 1 do umowy serwisowej z dnia

A. Prace serwisowe

1. Reakcja na zgłaszane przez Użytkownika awarie i usuwanie możliwych do usunięcia ich skutków.
2. Usuwanie błędów oprogramowania, na poniższych warunkach:
 - usunięcie błędu uniemożliwiającego pracę, a w przypadku spowodowanej nim awarii usunięcie możliwych do usunięcia jej skutków i uruchomienie systemu w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili przyjęcia zgłoszenia;
 - błędy oprogramowania nie uniemożliwiające pracy usuwane w ramach nowych wersji (upgrade'ów). Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnego otrzymania takiej wersji;
 - usunięcia awarii serwera bazodanowego w czasie nie dłuższym niż 12h
 - aktualizowanie systemu serwerowego
3. Konserwacja zainstalowanego oprogramowania, porządkowanie plików systemowych, okresowa kontrola poprawności zapisów.
4. Niezbędne konfiguracje i rekonfiguracje systemu i podłączonych do niego analizatorów, w ramach posiadanych licencji. Przyjmowanie i natychmiastowe rozpatrywanie reklamacji użytkowników systemu.
5. Instalacja wersji i rozszerzeń systemu wynikających ze zmian przepisów prawnych.
6. Konsultacje w zakresie:
 3. pomocy w przypadku trudności w wykonaniu czynności operatorskich,
 4. pomocy w diagnostyce problemów związanych z oprogramowaniem,
 5. doradztwa w zakresie implementacji i konfiguracji systemu u Użytkownika.
7. Diagnozowanie uszkodzeń, naprawa i zapewnienie sprawności technicznej serwera bazodanowego i aplikacyjnego systemu.
8. Diagnozowanie uszkodzeń i naprawy okablowania połączeń analizatorów.
9. Analiza i zgłaszanie Użytkownikowi potrzeb w zakresie napraw, modernizacji czy wymiany sprzętu.
10. Wykonawca zapewni **bezpłatną opiekę serwisową oprogramowania w okresie 12 miesięcy** od daty zakupu i przyjęcia przez Użytkownika praw licencyjnych do oprogramowania

B. Warunki dodatkowe

- Administratorem danych Systemu jest Użytkownik (po okresie wdrożenia zakończonym podpisanym przez strony protokołem odbioru). Wszelkie ingerencje w dane Użytkownika wymagają pisemnego zlecenia. Wyjątkiem jest ingerencja związana z usunięciem awarii, dla której podstawą jest zgłoszenie awarii. Każda ingerencja w dane Użytkownika jest dokumentowana protokołem, którego kopia jest mu przekazywana.
- Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia, na żądanie serwisu, zdalnego dostępu do systemu via VPN.
- Wykonawca ma prawo zainstalować u Użytkownika własny komputer komunikacyjny (router) pośredniczący w wymianie danych między systemem a środowiskiem zewnętrznym.
- W razie braku możliwości naprawy uszkodzenia via internet zarówno systemu aplikacyjnego jak i bazodanowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjazdu i naprawy w/w uszkodzeń na własny koszt w przeciągu 24h od zgłoszenia awarii.

OCHRONA TAJEMNICY

Załącznik nr 2 do umowy serwisowej z dnia

- Strony uznają niżej wymienione dziedziny informacji za informacje poufne:
 - postanowienia umowy,
 - dane techniczne, technologiczne i metodologiczne o przedsiębiorstwie drugiej Strony,
 - finanse, organizacja i procedury postępowania przedsiębiorstwa drugiej Strony,
 - oprogramowanie aplikacyjne, programy i algorytmy,
 - dokumentację, materiały treningowe, wewnętrzne raporty i analizy,
 - plany rozwojowe stron,
 - tożsamość klientów lub potencjalnych klientów Stron,
 - warunki i postanowienia kontraktów (istniejących lub proponowanych) i inne dane o charakterze handlowym,
 - dane osobowe w rozumieniu Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych,
 - dane medyczne,
 - wszelkie inne informacje oznaczone przez Strony jako poufne.
- Mając na względzie powyższe Strony zgadzają się:
 - uzyskiwać wgląd w informacje poufne wyłącznie gdy jest to niezbędne do realizacji umowy,
 - utrzymywać w tajemnicy informację poufną i nie ujawniać, bez wzajemnej pisemnej zgody, żadnej jej części jakiegokolwiek innej stronie,
 - ograniczyć rozpowszechnianie informacji poufnej w obrębie własnej organizacji, jedynie do osób, które muszą posiadać taką wiedzę w celu realizacji umowy,
 - wykorzystywać informacje poufne jedynie do celu podjęcia działań, dostarczenia usług i/lub wytworzenia produktów objętych umową,
 - podjąć niezbędne działania, włączając w to odpowiednie umowy ze swoimi pracownikami oraz odpowiednie ich poinstruowanie, w celu umożliwienia wywiązania się ze zobowiązań wynikających z umowy,
 - poinformować osoby fizyczne i prawne współpracujące ze Stroną, bez względu na podstawę prawną takiej współpracy, o poufnym charakterze udostępnionych informacji oraz zobowiązać je do zachowania poufności.
- Strona może ujawnić informację poufną, jeżeli obowiązek taki jest wymagany obowiązującymi przepisami prawa lub ujawnienie wymagane jest na żądanie organu do tego uprawnionego.
- Każda informacja poufna ujawniona przez jedną ze Stron drugiej lub jej pracownikom, przed datą zawarcia umowy, staje się przedmiotem umowy.
- Postanowienia niniejsze nie stosują się do informacji poufnej podanej do wiadomości publicznej przez Stronę do tego uprawnioną.
- Strony zobowiązane są do usunięcia, po zakończeniu lub ustaniu umowy, wszelkich udostępnionych przez drugą stronę informacji i danych poufnych, w szczególności danych osobowych, medycznych i kopii udostępnionych baz danych.

.....

.....

(pieczęćka oferenta)

(miejscowość i data)

O F E R T A

DLA

Specjalistycznego Szpitala im. Alfreda Sokołowskiego

w Wałbrzychu

Nawiązując do ogłoszenia w sprawie przetargu nieograniczonego

**„Dostawa oprogramowania dla pracowni mikrobiologii, jego wdrożenie oraz
serwisowanie” - ZP/68/PN-61/2010**

informujemy, że składamy ofertę w przedmiotowym postępowaniu.

1. Zarejestrowana nazwa Przedsiębiorstwa:

.....

2. Zarejestrowany adres Przedsiębiorstwa:

.....

REGON:

NIP:

Numer telefonu Numer teleksu /fax

3. Oferujemy **oprogramowanie wraz z usługą serwisowania** zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SIWZ za wynagrodzeniem w kwocie:

„netto” PLN, (słownie: złotych),

..... złotych),

podatek VAT – %: PLN,

„brutto” PLN, (słownie: złotych),

..... złotych),

w tym kwota miesięcznej usługi serwisowania:

„netto” PLN, (słownie:

..... złotych),

podatek VAT – %: PLN,

„brutto” PLN, (słownie:

..... złotych),

4. Oświadczam (oświadczamy)*, że spełniam (spełniamy)* warunki udziału w postępowaniu określone w ogłoszeniu i w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
5. Oświadczam (oświadczamy) *, że zapoznałem (zapoznaliśmy) * się z zasadami przetargu określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i przyjmuję (przyjmujemy) * je w całości bez zastrzeżeń.
6. Oświadczam (oświadczamy) *, że zdobyłem (zdobyliśmy) * wszelkie informacje, które były konieczne do przygotowania oferty oraz, że wyceniłem (wyceniliśmy) * wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania umów.
7. Oświadczam (oświadczamy)*, że
(nazwa Przedsiębiorstwa)
nie jest w stanie likwidacji.
8. Oświadczam (oświadczamy) *, że w stosunku do podmiotu składającego ofertę nie toczy się postępowanie upadłościowe.
9. Oświadczam (oświadczamy) *, że uważam (uważamy)* się za związanego (związanym)* ofertą przez 30 dni od terminu składania ofert, wyznaczonego przez Zamawiającego.
10. Oświadczam (oświadczamy)*, że w przypadku wygrania przetargu zobowiązuję (zobowiązujemy)* się do podpisania umów o treści jak w załączniku do SIWZ, w terminie i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w piśmie akceptującym, informującym o wynikach przetargu.
11. Oświadczam (oświadczamy)*, że jestem (jesteśmy)* / nie jestem (jesteśmy) * płatnikiem podatku od towarów i usług VAT. Mój (nasz) * numer identyfikacyjny NIP
.....
12. Oświadczam (oświadczamy)*, że akceptuję (akceptujemy)* warunki płatności.

13. Oświadczam (oświadczamy) *, że bezwarunkowo akceptuję (akceptujemy) * wzory umów stanowiących załącznik do SIWZ.

14. Oświadczam (oświadczamy) *, że towar , na który składam (składamy) ofertę spełnia wymogi z załącznika nr 1 do SIWZ.

Załączniki do oferty (zgodnie z SIWZ dla Wykonawców:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

(Rozszerzyć zgodnie z wymaganiami)

.....

(pieczęć i podpis oferenta lub osób uprawnionych przez niego)