



ISO 9001

**Specjalistyczny Szpital
im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. A. Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych**

tel. 74/64 89 600 fax 74/ 64 89 746

www.zdrowie.walbrzych.pl

szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

Wałbrzych 23.06.2016 r.

DZPZ-531-Zp/47/PN-46/16

Wykonawcy - wszyscy

Dotyczy: przetarg nieograniczony na „Świadczenie usług serwisowych aparatury i sprzętu medycznego będącego na stanie Specjalistycznego Szpitala im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu” – Zp/47/PN-46/16.

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Pzp odpowiada na pytania Wykonawców w przedmiotowym postępowaniu.

1.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 3 ust.4.1.

Prosimy o ujednolicenie zapisów umownych i dopisanie na końcu ustępu sformułowania: „w dni robocze od pon do pt, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”. Analogiczna zmiana miałaby miejsce w ust. 4.2 tj. Prosimy o zastąpienie słowa: „kalendarzowe” sformułowaniem: „robocze od pon do pt, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”, w celu ujednolicenia zapisów m.in. z par. 3 ust.13. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy

2.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 3 ust.4.2 oraz par. 5 ust.3 tiret 3.

Uprzejmie prosimy o wykreślenie z zapisu słowa: „nowe” i zastąpienie go słowem: „oryginalne”. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

3.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 3 ust. 8.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie zapisów we wskazanym ustępie. Czy wskazany zapis oznacza, że Wykonawca za każdym razem ma przedstawić Zamawiającemu do akceptacji ofertę na części? Jeśli tak, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego we wskazanym ustępie przez dopisanie trzeciego zdania: „W tym celu Wykonawca przedstawi odpowiednią ofertę cenową Zamawiającemu”. Prosimy również o odpowiednią modyfikację ust. 4.1 tj. zastąpienie słów: „od zgłoszenia” słowami: „od otrzymania przez Wykonawcę akceptacji przez Zamawiającego oferty Wykonawcy na naprawę z użyciem części zamiennych” oraz prosimy o dopisanie w par. 2 ust.2 w pierwszym zdaniu, po słowie: „urządzeń” sformułowania: „z zastrzeżeniem par.3 ust.8” **Odp.** Zapis zawarty w par. 3 ust. 8 wzoru umowy oznacza, że Wykonawca za każdym razem ma przedstawić Zamawiającemu do akceptacji ofertę na części. Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

4.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 3 ust. 12.

Prosimy Zamawiającego o zastąpienie sformułowania: „włącznie z natychmiastowym rozwiązaniem umowy z winy Wykonawcy” słowami: „po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków umownych i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 dni roboczych.”. Analogiczna zmiana miałaby miejsce w par. 5 ust.3 tj. Prosimy o dopisanie powyższego sformułowania po słowach: „terminu wypowiedzenia”. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

5.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 3 ust.13. Prosimy o doprecyzowanie zapisów i dopisanie po słowie: „roboczych” sformułowania: „ od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

6.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 3 ust.14. Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie zgodne z art. 415 KC tj. o dopisanie po słowie: „wszelkie” sformułowania: „zawinione przez siebie”. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

7.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 4 ust.4

Prosimy o wyjaśnienie od czego liczony/jaki procent Zamawiający miał na myśli? **Odp.** Narzut na części (materiały) stanowi kryterium oceny ofert i to Wykonawca podaje (wpisuje w Zał. nr 2 do SIWZ) wysokość narzutu.

8.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 4 ust.5 SIWZ rozdz. XV pkt 1 ppkt 2 oraz zał. 2 do SIWZ OFERTA pkt 5 oraz. Zał. 3b do SIWZ Umowa par.4 ust.4 Prosimy o usunięcie zapisu. **Odp.** Zamawiający nie zmienia treści SIWZ (Rozdz. XV, Zał. nr 2 do SIWZ, Zał. nr 3b do SIWZ) i nie usuwa zapisów dotyczących narzutu w %.

9.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 5 ust.2

Prosimy o usunięcie zapisu. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy i nie usuwa zapisu dot. wypowiedzenia umowy.

10.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 5 ust.3 tiret 3

Prosimy Zamawiającego o dopisanie przed słowem: „nieterminowego” słowa: „rażąco” oraz po słowie: „oraz” słów: „rażące i uporczywe”. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

11.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 6 oraz SIWZ rozdz. XV pkt 1 ppkt 3.

Prosimy o usunięcie. **Odp.** Zamawiający nie zmienia treści SIWZ (Rozdz. XV, Zał. nr 3b do SIWZ) i nie usuwa zapisów dotyczących gwarancji na wykonanie usługi.

12.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 7 ust. 1 pkt b).

Prosimy o doprecyzowanie o wartości jakiej faktury jest mowa w niniejszym zapisie, szczególnie, że w ramach niniejszej umowy jest mowa o różnych wartościach wynagrodzenia, wynikających czy to z par. 4 czy np. par. 3 ust. 8. **Odp.** Par. 7 ust. 1 pkt b) mówi o fakturze wystawionej po wykonaniu usługi w terminie późniejszym niż określa to umowa.

13.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 7 ust. 1 pkt b).

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o miarkowanie kary względem wartości umowy. Proponujemy dodanie sformułowania: „, jednak łącznie nie więcej niż dwudziestokrotność wartości roboczogodziny netto” – na końcu punktu. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

14.Pytanie dot. zał. 3b do SIWZ Umowa par. 7 ust.3.

Uprzejmie prosimy o dopisanie na końcu ustępu poniższej treści: Wykonawca ponosi odpowiedzialność bez ograniczeń umownych w zakresie w jakim bezwzględnie obowiązujące

przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do rocznej wartości netto umowy. W przypadku uszkodzenia nośnika informacji odpowiedzialność nie obejmuje pokrycia kosztów odtworzenia utraconych danych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości użytkowania, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom oraz inne szkody o podobnym charakterze”. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

15.Dot. SIWZ – pakiet 10. Prosimy o podanie informacji, czy wszystkie aparaty w ramach pakietu nr 10 będą przeglądane w tym samym czasie (w ramach jednej wizyty serwisu)? **Odp.** Wszystkie aparaty w ramach pakietu nr 10 będą przeglądane na podstawie opracowanego przez Wykonawcę i uzgodnionego z Zamawiającym planem przeglądów.

16.Dot. SIWZ – pakiet 10. Prosimy o informację, czy z uwagi na inwazyjność wyrobów jakimi są diatermie elektrochirurgiczne dawkujące prąd do ciała pacjenta i związane z tym podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego, Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy posiadania aktualnego upoważnienia (autoryzacji) od wytwórcy do świadczenia usług serwisowych, okazywanego na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie realizacji postępowania i zamówienia? **Odp.** W trakcie postępowania przetargowego Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy posiadania aktualnego upoważnienia (autoryzacji) od wytwórcy do świadczenia usług serwisowych. Natomiast realizacja zamówienia odbywać się musi zgodnie z Zapisami Rozdz. I SIWZ oraz par. 2 ust. 3 i 4 Zał. nr 3a i 3b do SIWZ – projekty umów tj. zgodnie z Ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. Nr 107 poz. 679).

17.Dot. SIWZ i Umowa /zał.3a/ Prosimy o wprowadzenie do Umowy poniższego lub równoważnego zapisu: „W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych określonych w SIWZ.” **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

18.Dot. SIWZ i Umowa /zał.3a – par.4 ust.4/. Prosimy o potwierdzenie, że narzut na części (materiały) liczony jest od ceny części wg cennika producenta. **Odp.** Zamawiający nie potwierdza że narzut na części (materiały) liczony jest od ceny części wg cennika producenta.

19.Dot. SIWZ i Umowa /zał.3a/ par.2 ust.3 & pakiet 10. Prosimy o potwierdzenie, że formułując wymóg zatrudniania przez Wykonawcę pracowników posiadających kwalifikacje i doświadczenie zawodowe określone przez wytwórców (importerów, dystrybutorów), a producent wymaga, aby naprawy i zmiany w urządzeniach dokonywane były wyłącznie przez wytwórcę lub osoby upoważnione przez wytwórcę, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zatrudniał osoby posiadające udokumentowane upoważnienie w postaci certyfikatu przeszkolenia serwisowego wystawionego przez producenta. **Odp.** Zamawiający wymaga (zgodnie z zapisami Rozdz. I SIWZ oraz par. 2 ust. 3 i 4 Zał. nr 3a i 3b do SIWZ – projekty umów), aby Wykonawca świadczył usługi serwisowe aparatury i sprzętu medycznego oraz zatrudniał będzie pracowników posiadających kwalifikacje i doświadczenie zawodowe określone przez wytwórców (importerów, dystrybutorów) zgodnie z Ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. Nr 107 poz. 679) oraz świadczył usługi zgodnie z wymogami producenta określonymi w instrukcji używania, obowiązującymi normami, instrukcjami oraz odpowiednimi przepisami z zachowaniem przepisów BHP i P-poż., w szczególności zgodnie z Ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. Nr 107 poz. 679).

20.Dot. Umowa /zał.3a/ par.3 ust.4.2 Wnioskujemy o wydłużenie czasu na naprawę z 3 dni kalendarzowych na 4 dni robocze. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

21.Dot. Umowa /zał.3a/ par.3 ust.4.2. Wnioskujemy o wydłużenie czasu na naprawę w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy do 10 dni roboczych. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

22.Dot. Umowa /zał.3a/ par.7 ust.2. Wnioskujemy o zmianę sposobu oferowania ceny za przeglądy w ramach składanych ofert. Wyliczenia oparte na roboczogodzinie takiej samej dla przeglądów jak i dla napraw może okazać się bardzo niekorzystne dla jednej ze stron. Proponujemy przyjęcie ryczałtowego rozliczenia przeglądów i roboczogodziny za naprawy lub modelu różnych cen roboczogodziny dla przeglądów i napraw. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.

23.Dot. SIWZ pkt.X.A.8. Prosimy o potwierdzenie, że wykaz usług wraz z dowodami należytego wykonania dotyczy wykonań dla wszystkich sprzętów (wg typu i producenta) jak w pakietach na które składana jest oferta. **Odp.** Wykaz usług wraz z załączonymi dowodami należytego wykonania (wykonywania) należy załączyć do oferty przetargowej zgodnie z zapisami Rozdz. v pkt. 1, ppkt 1 SIWZ(tabela), zgodnie z Rozdz. X pkt. A ppkt. 8 SIWZ (tabela) oraz zgodnie z Rozporządzeniem PRM z dnia 19.02.2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane.

24.Dot. Umowa (zał. 3a) par.7 ust.1a. Wnioskujemy o obniżenie wielkości kary Umownej naliczanej w przypadku odstąpienia Wykonawcy od Umowy lub odstąpienia Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy z wartości równej pięćdziesięciokrotności do wartości pięciokrotności roboczogodziny. **Odp.** Zamawiający nie zmienia wzoru umowy.