

Szanowni Państwo,

W Specjalistycznym Szpitalu im. dra Alfreda Sokołowskiego od 2009 r. funkcjonuje System Zarządzania Jakością zgodny z normami ISO 9001 i Standardami Akredytacyjnymi Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

Wobec powyższego jesteśmy zobowiązani do nadzoru jakości dostaw towarów i usług firm, z którymi współpracujemy. Dlatego też, każda jednostka podpisująca umowę z naszym Szpitalem zobowiązana jest do zapoznania się z **Przebiegiem Procesu – Zakupy i zaopatrzenie** oraz do przestrzegania terminowości i norm jakości dostarczanych towarów lub usług oraz do honorowania obowiązujących w Szpitalu procedur i formularzy związanych z ewentualnymi reklamacjami (Formularz - **Karta Reklamacji Dostaw**).

Ponadto, informujemy, że każdy wykonawca podlega corocznej ocenie oraz kwalifikacji według określonych kryteriów (Formularz – **Kryteria Kwalifikacji i Karta Oceny Dostawcy Materiałów i Usług**). Brak lub utrata kwalifikacji może być podstawą do rozwiązania umowy.

Poniżej udostępniamy dokumenty dotyczące przedmiotowej sprawy.

[PP-15 PLAN PRZEBIEGU PROCESU - ZAKUPY 2014](#)

[F-PP-15-01 KRYTERIA KWALIFIKACJI I KARTA OCENY DOSTAWCY](#)

[F-PP-15-03 KARTA REKLAMACJI DOSTAW](#)

Z wyrazami szacunku,
Joanna Langer – Piróg
Pełnomocnik ds. Jakości

Wałbrzych, dnia 20.10.2017 r.